

Регламент о продаже товаров

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Косметик-Проджект» (далее также ООО «Косметик-Проджект»), в лице генерального директора Соколова А.В. далее «Продавец», публикует регламент о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://biorico.ru/>
- 1.2. В настоящем регламенте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- 1.3. **«Покупатель»** - физическое лицо, не прошедшее регистрацию.
- 1.4. **«Клиент»** – физическое лицо, зарегистрированное в компании.
- 1.5. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Регламента.
- 1.6. **«Товар»** – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте, такие как косметика для лица и тела, декоративная косметика, здоровое питание, косметика для дома, персональная гигиена, уход за волосами.
- 1.7. **«Характеристика товара»** — свойство конкретного наименования ассортимента представленного на официальном интернет-сайте, объём товара, состав товара, описание товара.
- 1.8. **«Мои заказы»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- 1.9. **«Доставка»** – услуги по доставке Заказа.

2. Предмет регламента

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://biorico.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Регламента и Договора об оказании услуг.
- 2.2. Настоящий Регламент является официальным документом Компании.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Клиентом через Интернет-сайт <https://biorico.ru/>
- 3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
- 3.2.1. фамилия, имя
- 3.2.2. Фактический адрес доставки
- 3.2.3. Адрес электронной почты
- 3.2.4 .Контактный телефон
- 3.3. Принятие Клиентом условий настоящего Регламента осуществляется посредством внесения Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Клиент имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. **Продавец обязуется не сообщать данные Клиенту, указанные при регистрации на сайте <https://biorico.ru/> при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.**

- 3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.
- 3.5. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Регламента.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://biorico.ru/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Наставнику, предоставленный ему в момент регистрации.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента. Продавец обязуется уведомить Клиента об изменении комплектности его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Клиенту. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Клиент подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата Заказа осуществляется на сайте компании либо оплата курьеру при получении. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета Клиента, или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами. Так же, покупатель может проконтролировать факт оплаты в «Личном кабинете» Клиента на интернет-сайте <https://biorico.ru/>
- 5.2. При оплате продукции банковской картой возможно получение скидки согласно расчетам в МП и возврат денежных средств на Ваш банковский счет. При оплате наличными возможна использовать скидку, рассчитанную в МП при оплате последующих заказов.
- 5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://biorico.ru/> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Клиента.
- 5.4. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Клиента о таком изменении. Клиент вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Клиентом Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.5. Условия доставки заказа указаны на интернет – сайте <https://biorico.ru/> в разделе «Доставка».

6. Вознаграждение

6.1 Клиент имеет право воспользоваться скидками и акциями, предложенными на сайте <https://biorico.ru/>, а так же при выполнении условий МП имеет право на дополнительное вознаграждение, предусмотренное МП.

6.2 Клиент получает скидку в рублях (расчет скидки указан в МП). Скидка рассчитывается сразу после оплаты заказа. (см п 5.2)

6.3 Прочие виды вознаграждения Клиенту ,рассчитываются согласно условиям МП и перечисляются согласно условиям Договора оказания услуг .

7. Доставка Товара

7.1. Обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента подписания Клиентом товаросопроводительных документов.

7.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Клиента с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Клиенту.

7.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании <https://biorico.ru/>

7.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Клиент обязуется предоставить Товар в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара в офис Продавца, по адресу г. Москва, Калужское шоссе1 стр1 к.712

8. Возврат Заказа

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента получения Заказа.

8.2. Покупатель вправе вернуть Товар в случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества (Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества .

8.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, входящего в категорию «Парфюмерно-косметические товары», согласно п. 3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, Постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

В соответствии с Законом “О защите прав потребителей” возврат продуктов питания невозможен, если они надлежащего качества

9. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://biorico.ru/>, являются собственностью Продавца.

10. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки или подписания товаросопроводительных документов «Покупателем».

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://biorico.ru/> в разделе «Контакты» или отправить письмо администрации в разделе «Обратная связь». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.